



Speak Up “讲出来”

诚实善意地举报不合规

在雀巢，我们践行基于尊重的价值观和公司宗旨。《雀巢集团业务原则》和《徐福记业务行为规范》反映了我们对合规文化的郑重承诺，合规是我们开展业务不可妥协的基石。对雀巢公司而言，健全的合规举报系统至关重要，使我们能够倾听到价值链上任何人对违规问题的疑虑。

每个人都可以“讲出来”

我们鼓励员工“讲出来”，无论他们是直面还是目睹了不合规的情形，例如骚扰、歧视、滥用权力、霸凌、欺诈、腐败、利益冲突，或任何其他潜在的违规行为，包括任何违反我们价值观、集团业务原则或业务行为规范，以及当地法律法规的事件和/或行为。当员工认为不宜向他们的直线经理、人力资源主管或法律合规负责人汇报时，可以通过我们的 Speak Up“讲出来”系统进行匿名举报。

如何报告不合规问题

在这里，您将可以找到举报违规行为所需的所有信息，本系统可 365 天（7 天*24 小时）免费使用。

1. 通过网站提交您的报告，或拨打免费电话留言。您可以选择保持匿名。
报告网址：[SpeakUp](#)
2. 包括对您的问题的详细描述（谁、什么、何时、如何），并添加支持证据，例如文件副本或证人姓名，以证实您的报告。请注意，仅提供笼统的信息将无法展开调查。
3. 提交报告后，您将收到一个单独的案件编号。每次访问系统时，您都需要此号码。
4. 我们会认真对待所有违规问题，并将对每份举报采取适当的措施。我们会相应地通知您我们的进度。
5. 您可以通过使用您的案件编号重新登录“讲出来”网站来



提交举报后会发生什么

在您提交报告后，它将经历以下几个阶段：

1. 确认您的报告

公司将通常在五个工作日内向您回复确认收到举报。如果您初步举报提供的信息没有包含充分的可调查信息/证据，公司可能会联系您并要求您提供更多的证据。

2. 独立审查

每份报告都经过仔细审查。如果您的举报包含最少的可操作信息和证据，我们将立案。在没有利益冲突的情况下，调查将由我们的市场合规官在事件发生地/国家领导。

3. 升级

包含这 11 个敏感类别之一的指控的举报将上报给集团首席合规官和相关区域法律与合规主管。

- 滥用职权和/或欺凌
- 反垄断和公平交易
- 贿赂和腐败
- 机密信息、隐私政策
- 歧视、骚扰和暴力
- 瑞士执行董事会成员/高级管理人员
- 欺诈
- 人权
- 管理委员会成员相关
- 不遵守《世界卫生组织守则》
- 性骚扰

4. 保密调查

为确保调查的机密性，我们只会让需要参与的人员参与进来。我们的合规官可能会与员工、第三方或他们认为与调查相关的任何人进行合规访谈。

通常，调查大约需要 90 天才能结束。但是，我们可能需要更多时间来处理复杂的案件。



5. 您将收到调查结果

诚实、善意、据实地举报不合规行为，不仅有助于建设我们的诚信文化，也是重要且值得尊敬的。善意的实名举报者也将受到公司反打击报复政策的保护。

相反，通过“讲出来”进行恶意举报、诬陷他人是不被接受的行为，需承担相应的后果。

徐福记举报渠道

徐福记原有的受理员工和外部利益相关方的举报渠道保持正常运转，该渠道收到的举报将由徐福记合规部门负责跟进和处理。徐福记举报渠道如下：

1. 举报热线：(0769) 2225 2445（请在工作时间拨打）
2. 举报邮箱：jubao.hfc@hfc-foods.com